

# Helmut Knödler



<b>Nationalität:</b>	Deutsch
<b>Geburtsjahr:</b>	1974
<b>Anschrift:</b>	Heinkelstrasse 44 71384 Weinstadt
<b>Mobilnummer:</b>	0173 / 6657290
<b>Ausbildung:</b>	Industriekaufmann Ausbildung zum systemischen Business Coach (Abschluss DVCT 10/2024)
<b>Außerberufliche Schwerpunkte:</b>	Persönliche Weiterentwicklung, Kommunikationstraining, Triathlon, Bergwandern auf hohe Berge
<b>Branchen:</b>	Telekommunikation, Automobil, Informationstechnologie, öffentliche Auftraggeber, Handwerk, Handel, Logistik

**Kernkompetenz / Softskills:** Seite: 2

**Produkte / Kenntnisse** Seite: 3

## Projekthistorie der letzten 5 Jahre:

**Projekte: IT-Arbeitsplatzausstattung** Seite: 4

**Projekte: strategische Beratung von IT-Verantwortlichen** Seite: 14

**Projekte: Digitalisierung** Seite: 19

**Projekte: Sonstiges** Seite: 20

**Zertifikate** Seite: 21

## **Kernkompetenz:**

- Consulting in den Bereichen Digitalisierung, Digitale Transformation, IT
- Projektleitung
- Migrationen
- 25 Jahre hauptberufliches KnowHow im Bereich der IT / digitalen Welt
- Unzählige Infrastruktur, technische, prozessuale, Online Marketing und Organisatorische IT-Projekte bei Kleinstunternehmen bis hin zu Großunternehmen/Konzernen und öffentliche Auftraggeber
- Coaching und Sparringspartner - ab 12/2023 Ausbildung zum systemischen Business Coach – Zertifizierung durch den DVCT (Fa. Comeno – Stuttgart)
- Konzeptionen, Planung
- IT-Personal Strukturierung
- Anforderungsanalyse
- fachliche Führung/Leitung von Teams und Dienstleistern
- Strategische Beratung in Technik, Organisation, Prozessen, Teamführung, Betrieb, Entwicklung, Online Marketing
- Konfliktlösungen, schwierige Themen
- Erstellung von Vision/Zielbild/Leitbild und Ableitung der notwendigen Aufgaben/Projekte
- Projektinitialisierung,
- Gesamtüberblick, BigPicture,
- Online Marketing KnowHow / Social Media, SEO, SEM, SEA

hesssd

## **Softskills:**

- Konsequente Lösungs-, Ergebnis- und Erfolgsorientierung
- Fähigkeit, auch in kritischen Situationen den Überblick zu behalten
- Konzentration aufs Wesentliche und Abarbeitung nach Prioritäten
- Begeisterung, für das was ich tue
- Ausgeprägte Strukturierungs-, Planungs- und Abstraktionsfähigkeit
- Übernahme von Verantwortung, „wenn es darauf ankommt“
- Denken und Agieren von Management- bis Detailebene
- Hohe Kundenorientierung
- Fähigkeit unterschiedliche Beteiligte und Themen zu einer verbindlichen Lösung zu moderieren
- Schneller Vertrauensaufbau zu den Beteiligten
- Hohe Zuverlässigkeit & Verbindlichkeit
- Hohes Einfühlungsvermögen in Personen und Situationen (Emotionale und Bedürfnisorientierte Welt vor der Welt von Nullen und Einsen)
- Problemlösungstechniken
- Querdenken bei Digitalisierungsprojekten, „Außerhalb der Box denken“
- Prozessorientierte Denkweise
- Betriebswirtschaftliches KnowHow

## Produkte / Kenntnisse

---

### Allgemein Skills:

<b>Videokonferenz:</b>	Zoom, Teams, Skype, Teamviewer
<b>Ticketsysteme/Helpdesk:</b>	Jira, Remedy, EcholoN
<b>IT-Service-Management:</b>	ITIL
<b>Kaufmännische Software:</b>	Lexware, Steps Business Solution, Dataflor, orgamax, Datev
<b>Dokumentation:</b>	Wiki, Confluence, Sharepoint
<b>Sonstiges:</b>	DSGVO, IT-Security, KVP, Aufbau Testumgebungen, Prince2 Kenntnisse

### Technische Kenntnisse:

<b>Betriebssysteme:</b>	Microsoft Windows 11, 10, 8, 7 Microsoft Windows Server 2003, 2008 R2, 2012 R2, 2016, 2019 iOS, Android
<b>Softwareverteilung:</b>	ivanti DSM 7 (alle Versionen), Netinstall (ab 5.5), enteo v6
<b>Datenbanken:</b>	Microsoft SQL, Access, mySQL
<b>Office Produkte:</b>	Microsoft Office (alle Versionen), Office 365, OpenOffice
<b>Microsoft Services/Produkte:</b>	ActiveDirectory (AD), Dateidienste, DHCP Server, DNS Server, IIS, WSUS, Druckdienste (Printserver), KMS, Firewall, Exchange, Microsoft SQL, RDS, Gruppenrichtlinien, Active Sync, OWA, Sharepoint
<b>Script Sprachen:</b>	VisualBasic-Script (VBS), PowerShell, Batch, SQL
<b>Programmiersprachen:</b>	VisualBasic, VB .net, .net Maui (mobile CrossPlattform)
<b>Virtualisierung:</b>	VMware ESX/vSphere, Microsoft Hyper V, VMware Workstation, Oracle VirtualBox, Citrix
<b>VPN Technologie:</b>	Cisco, NCP, Securepoint / OpenVPN
<b>Virenschutz/Firewall/Security:</b>	McAfee, ESET, Sophos, Securepoint, Trendmicro, Zertifikate/Verschlüsselung
<b>Backup:</b>	Veeam, Synology
<b>Webserver:</b>	nginx, Apache
<b>GIS:</b>	ESRI,Intend, WebLine mobile

<b>Projektbezeichnung</b>	<b>Projekt „Holzerfassung2iOS“</b>
<b>Projektzeitraum</b>	07/2021 – laufend
<b>Projektbeschreibung</b>	<p>Die Dienstleistung umfasst Leistungen im IT-Service IT-Arbeitsplatz: Migration eines geschäftskritischen Geschäftsprozesses auf eine neue technologische Basis.</p> <p>Leitung des Projektteams (ca. 15 Arbeitspaketverantwortliche), bestehend aus IT Service- und Dienstverantwortlichen sowie einen für den Geschäftsprozess fachlichen Verantwortlichen Mitarbeiter.</p> <p>Ziel des Projektes ist die Konzeptionierung, Implementierung sowie die Inbetriebnahme einer neuen IT-Architektur. Es wird ein mobiles Geographisches Informationssystem (Intend/ESRI) eingesetzt um Verbesserung/Optimierung in den Geschäftsprozessen erzielen zu können.</p> <p>Innerhalb des Projektes wurde zunächst eine Standortbestimmung durchgeführt, indem alle derzeit eingesetzten Komponenten und Schnittstellen beschrieben und dokumentiert werden.</p> <p>In nachfolgenden Schritten wurde die zukünftige IT-Architektur konzipiert und implementiert. Diese ermöglicht einen direkten Datenaustausch der mobilen Endgeräte (iPhone, iPad) über das Internet mit den Datenbanken im internen Rechenzentrum, via Synchronisationsprozesse. Anpassung der am Geschäftsprozess beteiligten Anwendungen sowie Schnittstellen.</p> <p>Im Rahmen des Projektes werden darüber hinaus ca. 850 iPad beschafft, mit der neuen App ausgestattet und an die Anwender ausgerollt. Des Weiteren wird im Rahmen des Projekts die Schulung konzipiert und durchgeführt. Die Anwendung ist auch auf weiteren 1.400 iPhones potenziell nutzbar.</p> <p>Gestaltung und Implementierung des notwendigen technische Betriebskonzeptes und Etablierung der dazu notwendigen IT-Betriebsprozessen.</p> <p>Beratung der fachlich für den Geschäftsprozess verantwortlichen Mitarbeiter und IT-Verantwortlichen. Prozessmodellierung, Prozessanpassungen.</p> <p>Das Projekt PoC iOS2RZ und Projekt „Holzerfassung2iOS“ stehen konzeptionell technisch, prozessual und aus Verfahrenssicht in Zusammenhang, werden jedoch als eigenständige Projekte geführt.</p>
<b>Branche / Kunde</b>	Öffentliche Verwaltung

<b>Funktion / Rolle</b>	Projektleiter
<b>Technologie/Skills</b>	IT-Architektur, Zertifikate, IT-Sicherheit, iPhone, iPad, Ablösung Azure, GIS, ESRI, Intend, Vorgehensmodell auf Basis von Prince2 Methodiken, Schnittstellen, Schnittstellenmodellierung, Schnittstellendesign, mobile Softwarelösung, iOS, Geschäftskritische Prozesse, IT-Betriebsprozesse, Datenflüsse visualisieren, Datenbanken, Synchronisation, mobile Anwendungen, Betriebskonzept

<b>Projektbezeichnung</b>	<b>Serviceverantwortlicher IT-Arbeitsplatz</b>
<b>Projektzeitraum</b>	01/2016 - laufend
<b>Projektbeschreibung</b>	<p>Gesamtverantwortung für technische IT-Arbeitsplatzausstattung von ca. 2.000 Arbeitsplätze/Windows-Endgeräte(Notebooks, Tablets, Desktop PC) sowie ca. 2.000 iOS Endgeräte (iPhone/iPad). Sämtliche Peripheriegeräte, Sondersysteme, Festnetztelefone und Netzwerk. Sicherstellung der vereinbarten Servicequalität.</p> <p>Erbringung von Beratungsdienstleistungen im Bereich der Bereitstellung von IT-Arbeitsplätze (Windows Geräte ca. 2.000 St. &amp; iOS Endgeräte ca. 2.000 St.) mit den spezifischen Herausforderungen einer Flächenverwaltung mit einer hohen Anzahl an Standorten und unterschiedlichen Netzanbindungen (ca. 50 Hauptlokationen und weiteren ca. 500 Homeoffices). Die Beratungsleistungen wurden im Bereich der IT-Leitung, IT-Services – insbesondere Services mit einer hohen Mobilitätsfokussierung (GIS, Holzerfassung), sowie der IT-Dienste und der damit verbundenen Operatoren erbracht. Durch die Einführung einer hohen Anzahl an Tablets(700 St.) und der bereits bestehenden Notebooks (ca. 500 St.), existiert ein zunehmend hoher Anteil an mobilen Endgeräten(&gt;50 %). Dies bedeutet ein strategischer Wandel der Nutzung der IT-Arbeitsplätze vom Rechenzentrum weg, hin zum lokalen Endgerät. Diese Entwicklung zeichnet sich auch beim Landesprodukt HessenPC ab. Um einen dauerhaften Nutzen aus diesem Wandel ziehen zu können, ist es notwendig alle Beteiligten entsprechend den Zielvorgaben zu beraten und im Rahmen von Projekten zu begleiten.</p> <p>Des Weiteren werden im Rahmen dieser Dienstleistung neue Anforderungen der Anwender analysiert, bewertet und ggf. durch die verbundene IT-Dienste umgesetzt.</p> <p>Eine der Kernaufgaben dabei, ist die fachliche Leitung/Führung des entsprechenden Teams (ca. 12 – 15 Personen) bestehend aus internen Mitarbeitern und externen Dienstleister, sowie die Weiterentwicklung des Services an neue Aufgabenstellungen und Entwicklungen.</p> <p>Betreuung von Projektleitern (ext. Dienstleistern) die im Rahmen des IT-Service „IT-Arbeitsplatz“ Migrationen durchführen, die eine Nutzungsänderung der IT-Arbeitsplätze mit sich bringen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projekt: Umstellung von Citrix Rechenzentrum Desktop auf lokales Arbeiten, sowie</li> <li>- Projekt: vollständige Migration in den HessenPC</li> </ul>
<b>Branche / Kunde</b>	Öffentliche Verwaltung

<b>Funktion / Rolle</b>	Serviceverantwortlicher (Gesamtverantwortung IT-Arbeitsplätze)
<b>Technologie/Skills</b>	Windows 10 & 11, Windows Server 2016, Windows Domäne, Printserver, Office, Softwareverteilung DSM7 ivanti (2018), SCCM, HessenPC ZBP Portal, Active Directory, Gruppenrichtlinien, Teamleitung, Desktop PC, Thinclients/Minimalclients, Notebooks, Tablets, iOS, iPhone (ca. 1.300 St.), ITIL, Plotter, Drucker, Bildschirme, Dockingstation, Microsoft Office, Outlook, Email, Browser, Festnetz, Mobilfunk, Fax, Multifunktionsdrucker, Netzwerk, Anwenderunterstützung, Fehlerbehebung, Fehleranalyse, Betreuung von Projektleitern, Vorgehensmodell auf Basis von Prince2 Methodiken

## Abgeschlossen Projekte im Bereich: IT-Arbeitsplatz

<b>Projektbezeichnung</b>	<b>PoC iOS2RZ</b>
<b>Projektzeitraum</b>	12/2020 – 02/2023
<b>Projektbeschreibung</b>	<p>Die Dienstleistung umfasst Leistungen im IT-Service IT-Arbeitsplatz. Ziel des Projektes ist es einen standardisierten Zugang vom Internet zum Landes-Rechenzentrum zu etablieren, damit die derzeitige Azure Umgebung (mit komplexen Abgleichprozessen) abgelöst und ein bidirektionaler Datenverkehr (Synchronisation) zwischen den HessenSmartphones (ca. 1.400 St. iPhones) und den Datenbanken im Rechenzentrum ermöglicht werden kann.</p> <p>Diese Azure Umgebung diente in der Vergangenheit als Vermittler zwischen den im Internet befindlichen iPhones(mobilen GIS App) und dem Rechenzentrum des Kunden, in den Räumen der HZD. Die sehr hohen Sicherheitsanforderungen das Landes führten zu dieser temporären Ausweichlösung.</p> <p>Es wurden diverse Lösungsansätze/Architekturmodell erarbeitet die sich aktuell in der technischen Machbarkeitsprüfung befinden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Authentifizierung per Clientzertifikate</li> <li>- VPN über EMM</li> <li>- ESRI Webserver in Extranet / DMZ Zone</li> </ul> <p>Zukünftig können über diese mobile Softwarelösung und den neuen Zugangsweg sämtliche geschäftskritischen Apps, die durch den Anwender mobil erfassten Daten (Iphone – App), direkt mit den Datenbankbasierten Anwendungen im RZ synchronisieren. Apps die diese Lösung verwenden werden: Holzerfassung-App, Kulturflächenerfassung-App, Verkehrssicherung-App</p> <p>Das Projekt PoC iOS2RZ und Projekt „Holzerfassung2iOS“ stehen konzeptionell technisch, prozessual und aus Verfahrenssicht in Zusammenhang, werden jedoch als eigenständige Projekte geführt.</p>
<b>Branche / Kunde</b>	Öffentliche Verwaltung
<b>Funktion / Rolle</b>	Projektleiter
<b>Technologie/Skills</b>	iPhone, IT-Architektur, Zertifikate, IT-Sicherheit, iPhone, iPad, GIS, ESRI, Intend, Vorgehensmodell auf Basis von Prince2 Methodiken, mobile Softwarelösung, iOS,Schnittstellen, Webserver, DMZ, Extranet, Verfahrens Cloud (Land Hessen)

<b>Projektbezeichnung</b>	<b>Migrationsanalyse HessenPC</b>
<b>Projektzeitraum</b>	12/2017 - 07/2018
<b>Projektbeschreibung</b>	<p>Die Dienstleistung umfasst Leistungen im IT-Service IT-Arbeitsplatz: Beratung und Projektleitung von Aufgaben, die im Zusammenhang mit der Bereitstellung von IT-Arbeitsplätzen (ca. 1800 Clients, 50 Hauptlokationen, 500 Homeoffices) in Verbindung mit dem HessenPC stehen. Ziel dieser IT-Dienstleistung war es im Rahmen eines Projektes und einer erweiterten Migrationsanalyse zu prüfen, ob das Landesprodukt (HessenPC) eingeführt werden kann. Insbesondere unter Berücksichtigung der vielen Standorten mit unterschiedlichen Netzanbindungen, sowie der notwendigen Flexibilität und Wirtschaftlichkeit. Hierzu wurde ein Projektteam (ca. 8 Personen) aus internen Mitarbeiter und externen Dienstleistern fachlich geleitet/geführt, welches die Auswirkungen des HessenPC auf den Kunden detailliert untersucht hat. Neben den klassischen Projektleitungsaufgaben wurden sowohl beim Kunden als auch bei der HZD Beratungsleistungen erbracht. Ausarbeitung einer Strategie zur Migration in den HessenPC in Verbindung mit der IT-Leitung, HessenPC Anforderungsmanagement, Auswirkungen HessenPC auf weitere IT-Services wie z.B. Holzerfassung, GIS, Rechenzentrum.</p>
<b>Branche / Kunde</b>	Öffentliche Verwaltung
<b>Funktion / Rolle</b>	Projektleiter
<b>Technologie/Skills</b>	Windows 10, Gruppenrichtlinien, Windows Domäne, Printserver, Office, Softwareverteilung DSM7 ivanti (2018), SCCM, HessenPC ZBP Portal, Active Directory, Gruppenrichtlinien, Gesamtkostenanalyse, VMware, Vorgehensmodell auf Basis von Prince2 Methodiken

<b>Projektbezeichnung</b>	<b>Erneuerung der IT-Arbeitsplätze (Windows 10 Migration)</b>
<b>Projektzeitraum</b>	08/2018 – 11/2020
<b>Projektbeschreibung</b>	<p>Die Dienstleistung umfasst Leistungen im Bereich der Modernisierung von ca. 1.800 Windows IT-Arbeitsplätzen an ca. 50 Hauptstandorten, sowie der dazu notwendigen Serverinfrastruktur (VMware/ESX, Printserver, Depotserver). Das Projekt hatte zum Ziel, sämtliche Windows Arbeitsplätze von Windows 7 auf Windows 10 (incl. aller ca. 500 HomeOffices) termingerecht (bis 12/2019) zu migrieren. Das Projekt musste die grundsätzlichen Vorgaben und Entwicklungen des Landes Hessen und seiner zentralen Dienstleister, insbesondere der Hessischen Zentrale für Datenverarbeitung (HZD) berücksichtigen. Nach einer eingehenden Analyse im Projekt wurde hierfür ein Teil der IT-Arbeitsplätze in den HessenPC3.0 (Landesprodukt) migriert. (Strategische Entscheidung) Hinzu kamen Beratungsleistungen bei der IT-Leitung, bei weiteren Serviceverantwortlichen sowie bei der Landesbetriebsleitung. Die Gesamtleistung wurde als Projektleiter im Rahmen eines Projektteams erbracht. Das Projektteam (ca. 10 Personen) bestand aus internen Mitarbeiter und externen Dienstleistern, welches fachlich geleitet/geführt wurde.</p>
<b>Branche / Kunde</b>	Öffentliche Verwaltung
<b>Funktion / Rolle</b>	Projektleiter
<b>Technologie/Skills</b>	Windows10, Gruppenrichtlinien, Windows Domäne, Printserver, Office, Softwareverteilung DSM7 ivanti (2018), SCCM, HessenPC ZBP Portal, Teamleitung, Vorgehensmodell auf Basis von Prince2 Methodiken

<b>Projektbezeichnung</b>	<b>Rolloutunterstützung Arbeitsplatzausstattung</b>
<b>Projektzeitraum</b>	06/2019 – 06/2020
<b>Projektbeschreibung</b>	<p>Rolloutunterstützung / Bereitstellung von Windows basierenden IT-Arbeitsplätzen verschiedener Gerätegattungen (Tablets, Notebooks, Workstations, Thinclients). Die Dienstleistungen wurden dabei im Rahmen des Projektes Erneuerung der IT-Arbeitsplätzen erbracht.</p> <p>Des Weiteren wurden HomeOffices (unterschiedliche Netzanbindungen) im Rahmen der Corona-Pandemie bereitgestellt. Dies wurde realisiert sowohl auf Basis von Kunden internen Verwaltungssystemen (Ivanti DSM 7 - 2018) als auch von der HZD bereitgestellten Systemen (HessenPC)</p> <p>Folgende Aufgaben wurden übernommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundinstallation von Windows- Rechner auf Basis von ivanti DSM / Microsoft SCCM (HZD-ZBP Portal)</li> <li>- Anwenderunterstützung (Erstinbetriebnahme, HomeOffice Bereitstellung)</li> <li>- Fehlerbehebung</li> </ul>
<b>Branche / Kunde</b>	Öffentliche Verwaltung
<b>Funktion / Rolle</b>	Operator Arbeitsplatzausstattung
<b>Technologie/Skills</b>	Windows 10, ivanti DSM 7, ZBP Portal, HessenPC 3.0, HessenAccess(DirectAccess), Cisco, Office, Skype

<b>Projektbezeichnung</b>	<b>Gesamtverantwortung Softwareverteilung</b>
<b>Projektzeitraum</b>	06/2010 – 11/2020
<b>Projektbeschreibung</b>	<p>Hauptverantwortliche Betreuung der kompletten Ivanti DSM 7 (2018) Infrastruktur mit mehr als 40 Depots und ca. 2000 DSM-Computerobjekten (Server, Client) aufgeteilt in Produktions- und Testumgebung.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bereitstellung der automatisierten Installation von Windows Systemen (HessenPC Hardware wie Notebooks, Tablets, Workstations sowie virtuellen Systemen auf Basis von VMware)</li> <li>- Paketierung im Bereich Windows 10 / Server 2016 / Office 2016</li> <li>- Weiterentwicklung der DSM Infrastruktur</li> <li>- APM Advanced Patchmanagement</li> <li>- Paketierung von Fachanwendungen im Rahmen des Change &amp; Releasemanagement</li> <li>- Unterstützung im Bereich Paketierung Citrix Terminalserver</li> <li>- Abarbeitung aller Aufgaben im Rahmen von ITIL Prozessen</li> <li>- Erfahrung im Umgang mit Testumgebungen</li> <li>- Koordination mit dem Landesprodukt HessenPC (Lösen der VLAN, PXE Problematik)</li> <li>- Fachliche Führung/Leitung von weiteren DSM Dienstleistern</li> <li>- 1800 Windows Clients (Tablets, Notebooks, Thinclients, Desktop PC → mobile Endgeräte: ca. 1000)</li> </ul>
<b>Branche / Kunde</b>	Öffentliche Verwaltung
<b>Funktion / Rolle</b>	Dienstverantwortlicher Softwareverteilung, Stellvertreter Releasemanagement (ITIL)
<b>Technologie/Skills</b>	Ivanti DSM 7, Windows 10, Windows Server 2016, Netzwerk, VMware ESX, Gruppenrichtlinien, Paketierung, MSI, Office, Fachverfahren, Citrix, Teamleitung, Thinclients/Minimalclients, Notebooks, Tablets, virtuelle Server, ITIL

<b>Projektbezeichnung</b>	<b>Migration einer veralteten Kundenumgebung auf aktuelle Windows Versionen</b>
<b>Projektzeitraum</b>	06/2019 - 03/2020
<b>Projektbeschreibung</b>	<p>Gesamtmigration einer vollständigen Windows Umgebung auf aktuelle Windows Betriebssysteme.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Migration aller Windows 7 Clients (Physik &amp; virtuell)</li> <li>- Migration aller Server 2003 / 2008 auf Server 2016</li> <li>- Einführung einer Microsoft Terminalserver Umgebung</li> <li>- Migration von Exchange 2010 auf 2016</li> <li>- Erneuerung des Virenschutzes (ESET)</li> <li>- Einführung einer neuen VPN Lösung basierend auf Securepoint und OpenVPN</li> <li>- Einführung von Microsoft Teams</li> <li>- Anbindung mobiler Geräte (Android Tablets + Smartphones, Surface, iPhone)</li> <li>- Datev Migration</li> <li>- Microsoft SQL Server</li> </ul>
<b>Branche / Kunde</b>	Handwerk
<b>Funktion / Rolle</b>	Projektleiter, Beratung
<b>Technologie/Skills</b>	Windows 10, 7, Server 2016, Server 2003, Server 2008, Exchange, OWA, Active Sync, Microsoft SQL, diverse Fachanwendungen, Gruppenrichtlinien/GPO/GPP

## Projekte im Bereich: strategische Beratung von IT-Verantwortlichen

<b>Projektbezeichnung</b>	<b>Mitglied des IT-Lenkungsgremium</b>
<b>Projektzeitraum</b>	01/2016 – laufend
<b>Projektbeschreibung</b>	<p>Das IT-Lenkungsgremium ist, neben der IT-Leitung, das zentrale Steuerungsorgane um Projekte, Ressourcen und Prioritäten innerhalb der IT-Abteilung zu steuern.</p> <p>Im Rahmen der Service-u. Prozessverantwortung wurden strategische Beratungsleistungen in den Bereichen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Technik (Windows 7,10, Server, Netzwerk, )</li> <li>- Migrationsszenarien,</li> <li>- Architekturmodelle,</li> <li>- Organisation,</li> <li>- IT-Prozesse, Geschäftsprozesse</li> <li>- Personalentwicklung, Personaleinsatzplanung, Personalanforderungsprofil</li> <li>- Anforderungsanalyse</li> </ul> <p>bei der IT-Leitung erbracht.</p> <p>In diversen Workshops (IT-Lenkungsgremium Klausur) wurde das Selbstverständnis des IT-Lenkungsgremiums im Jahr 2020 / 2021 den aktuellen Anforderungen angepasst. Nach Erstellung eines Leitbildes für die komplette IT Abteilung wurden diverse Handlungsfelder abgeleitet, definiert und priorisiert. Diese werden in entsprechenden Projekten umgesetzt um dadurch nachhaltig positive Effekte für die IT, den Anwender, dem Kunde und dem ganzen IT-Team erzielen zu können.</p> <p>Strategische Beratung des IT-Leiters (und Stellvertreterin) in Bezug auf Ausrichtung der IT Abteilung, Person</p>
<b>Branche / Kunde</b>	Öffentliche Verwaltung
<b>Funktion / Rolle</b>	Serviceverantwortlicher IT-Arbeitsplatz / Prozessverantwortlicher IT-Betrieb
<b>Technologie/Skills</b>	Technische Beratung, Strategische Beratung, Prozessuale Beratung, organisatorische Beratung, Kommunikation, Leitbild, Projektinitialisierung, Coaching, Beratung der Sachbereichsleitung

<b>Projektbezeichnung</b>	<b>Consulting / Beratung im Bereich IT-Personalplanung</b>
<b>Projektzeitraum</b>	06 / 2020 - laufend
<b>Projektbeschreibung</b>	<p>Der Kunde ist Fullservice Anbieter für IT-Infrastrukturen. Um den zukünftigen Herausforderungen gewachsen zu sein, musste die Technikabteilung personaltechnisch neu strukturiert werden. Hierzu wurden diverse neue Stellen geschaffen. Diese wurden in diversen Workshops mit dem Unternehmer sowie dem IT-Leiter beschrieben, definiert und gegenseitig abgegrenzt. Erstellung der Anforderungsprofile, Aufgabenchecklisten sowie die notwendigen Stellenanzeigen.</p> <p>Des Weiteren wurde für die IT-Architektur ein Prozess für die Erstellung einer Releaseplanung bzw. Roadmap entwickelt. Das Ziel der Releaseplanung ist eine maximale Transparenz herzustellen sowie Prioritäten ableiten zu können, sowohl für die eigenen Mitarbeiter als auch den Kunden.</p> <p>Begleitung der Unternehmensleitung beim Auswahlprozess der Bewerber. Coaching der Unternehmensleitung in allen strategischen Aufgabenstellungen.</p>
<b>Branche / Kunde</b>	Informationstechnologie
<b>Funktion / Rolle</b>	Berater
<b>Technologie/Skills</b>	Coaching, Beratung, Workshops, Personalstrategie, Organisation, Visio, IT Strategie, Jira, Confluence

<b>Projektbezeichnung</b>	<b>Consulting / Beratung in allen IT technischen und organisatorischen Fragen</b>
<b>Projektzeitraum</b>	01 / 2015 – laufend
<b>Projektbeschreibung</b>	<p>Laufende IT-technische Betreuung von Handwerksbetrieben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Technische Betreuung</li> <li>- Strategische Beratung</li> <li>- Kostenanalyse (bspw. Lizenzmodelle)</li> <li>- Risikoanalysen</li> <li>- Backupsysteme</li> <li>- Konzeption und Einführung von neuen Produkten (bspw. CRM, ERP, Einsatzplanung/Ressourcenplanung, Datev) in Abstimmung mit den IT-Verantwortlichen</li> <li>- Konzeption von IT-Arbeitsplätzen (VM, Terminalserver, incl. Homeoffice)</li> <li>- Sparringspartner für Organisatorische und strategische Fragen</li> </ul>
<b>Branche / Kunde</b>	Handwerk
<b>Funktion / Rolle</b>	Berater
<b>Technologie/Skills</b>	Technische Beratung, Strategische Beratung, Prozessuale Beratung, organisatorische Beratung, Kommunikation

## Projekte im Bereich: IT-Betriebsprozessen

---

<b>Projektbezeichnung</b>	<b>Optimierung IT-Betriebsprozesse bei Baumaßnahmen</b>
<b>Projektzeitraum</b>	04/2017 – 09/2020
<b>Projektbeschreibung</b>	<p>Optimierung der Ist-Prozesse bei Baumaßnahmen auf Basis der Methodik KVP. Ziel war es, die abteilungsübergreifende Prozesse effektiver zu gestalten. Durch nicht synchronisierte Abläufe kam es immer wieder zu Störungen in der Bereitstellung von IT Komponenten, aufgrund zu später Einbindung der IT-Abteilung.</p> <p>Im Rahmen eines KVP-Teams wurden für drei Teilprozesse (Umbau Dienststellen, Neubesetzung Reviere, IT interne Umbauten) neue Sollprozesse erarbeitet. Im Rahmen diverser Workshops wurden Problemfelder identifiziert und Lösungen erarbeitet.</p>
<b>Branche / Kunde</b>	Öffentliche Verwaltung
<b>Funktion / Rolle</b>	KVP Teamleitung
<b>Technologie/Skills</b>	KVP, Visio, Kommunikation, Workshop, Team, Prozess

<b>Projektbezeichnung</b>	<b>Gesamtverantwortung IT-Betrieb (Prozess)</b>
<b>Projektzeitraum</b>	01/2016 – laufend
<b>Projektbeschreibung</b>	<p>Der IT-Betriebsprozess stellt auf Basis von standardisierten Abläufen sicher, dass Fachanwendungen und IT-Dienste in der vorgegeben Qualität betrieben werden.  Hierzu ist eine enge Abstimmung mit allen relevanten IT-Diensten notwendig.  Für neu eingeführte Produkte/Themen wird in Abstimmung mit den Verantwortlichen ein entsprechender Ablauf/Prozess entwickelt/gestaltet und etabliert.</p> <p>Bei bereits etablierten Arbeitsvorgängen erfolgen ggf. Optimierungsmaßnahmen um die Qualität und die Zuverlässigkeit der Dienstleistungserbringung zu steigern.</p> <p>Des Weiteren wurde aktuell begonnen IT-Betriebsprozesse zu dokumentieren.(Visio, Wiki)</p>
<b>Branche / Kunde</b>	Öffentliche Verwaltung
<b>Funktion / Rolle</b>	Prozessverantwortlicher IT-Betrieb
<b>Technologie/Skills</b>	Prozess, IT-Betriebsprozessen

## Projekte im Bereich: Digitalisierung

---

<b>Projektbezeichnung</b>	<b>Digitalwisser</b>
<b>Projektzeitraum</b>	03/2019 - laufend
<b>Projektbeschreibung</b>	<p>Aufbau eines Unternehmens mit dem Ziel die Digitalisierung in Unternehmen und Organisation für die Menschen einfacher und erträglicher zu gestalten.</p> <p>Derzeit wird auf Basis von .net MAUI eine App im Bereich der Selbstorganisation / Teamorganisation entwickelt. Diese verfolgt das Ziel das persönliche Aufgabenmanagement wesentlich effektiver zu gestalten, als die derzeit in vielen Fällen eingesetzte Lösungen (bspw. OneNote).</p>
<b>Branche / Kunde</b>	Diverse
<b>Funktion / Rolle</b>	Projektleiter, Unternehmer
<b>Technologie/Skills</b>	Digitalisierung, Cross Plattformentwicklung, .net MAUI, Strategie, Vision, Projekte, Marketing, Projektleitung, Arbeitsplatz der Zukunft, Geschäftsmodell, Disruption

## Projekte im Bereich: Sonstiges (Strategie / Projektleitung)

---

<b>Projektbezeichnung</b>	<b>Aufbau und Betreuung diverser Webshops</b>
<b>Projektzeitraum</b>	07 / 2013 – laufend
<b>Projektbeschreibung</b>	<p>Entwicklung einer Gesamtstrategie für den Absatz von Produkten über das Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auswahl von Produktkategorien aus dem Gesamtproduktportfolio, welche über einen Webshop verkauft werden können -&gt;Machbarkeit, Absatzchancen</li> <li>• Aufbau von drei Webshops - jeweils produktspezifischer Orientierung. Klare Positionierung als Profi in dem jeweiligen Segment</li> <li>• Koordination der eingesetzten Dienstleister im Bereich Marketing, Grafiker, Texter, Programmierer.</li> <li>• Permanente Optimierungsmaßnahmen um die Findbarkeit bei globalen Internet Suchmaschinen zu erhöhen.</li> </ul>
<b>Branche / Kunde</b>	Handel
<b>Funktion / Rolle</b>	Berater, Projektleiter
<b>Technologie/Skills</b>	SEO, Shopware, SEA, Xovi, Google Analytics, Search Console, Zahlungsanbieter

<b>Projektbezeichnung</b>	<b>Online Marketing</b>
<b>Projektzeitraum</b>	07 / 2017 – laufend
<b>Projektbeschreibung</b>	<p>Entwicklung einer Vorgehensweise(Gesamtstrategie) um das Unternehmen auf den Online Marketing Kanälen besser sichtbar zu machen. In der Folge sollte der Umsatz durch Erhöhung der Verkaufschancen/Leads verbessert werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategische Beratung im Bereich Online Marketing.</li> <li>• Suchmaschinenoptimierung einer Webseite mit dem Ziel die Sichtbarkeit bei Google &amp; Co zu steigern.</li> <li>• Steuerung des Projektteams bestehend aus Marketingspezialisten, Presseabteilung, Grafiker, Texter</li> </ul>
<b>Branche / Kunde</b>	Logistik
<b>Funktion / Rolle</b>	Berater, Projektleiter
<b>Technologie/Skills</b>	Wordpress, Xovi Suite, Sistrix, SEO, Suchmaschinenoptimierung, Social Media, Soziale Medien

# » Zertifikat

Ausgestellt vom **renda**Verlag für  
die erfolgreiche Teilnahme am Jahrestraining  
**rendakommunikationstraining**®

Der Teilnehmer hat im Jahrestraining folgende Fähigkeiten trainiert:

- erfolgreiche mentale Kommunikation
- erfolgreiche verbale Kommunikation
- erfolgreiche Steuerung innerer Dialoge
- bewusste emotionale Kommunikation
- erfolgreicher Einsatz der Körpersprache
- erfolgreicher durch Empathietraining
- kommunikative Mitarbeiterführung
- erfolgreiche Reklamationstransformation
- erfolgreiche Verkaufsgespräche
- Moderation einer Problemlösung in der Gruppe
- erfolgreich Präsentieren vor einer Gruppe

**Helmut Knödler**

Name der Teilnehmerin/des Teilnehmers

Gäufelden, den 18.06.2021



Erich Erwin Weißmann  
Trainer und Inhaber des Orenda Verlags

**renda**®

**rendatraining**®  
für ganzheitlichen Erfolg

# » Zertifikat

Ausgestellt von der **orenda training GmbH** für  
die erfolgreiche Teilnahme am **orenda** Jahrestraining  
*erfolgreiche Unternehmensführung*®

Die Teilnehmerin/Der Teilnehmer hat im Jahrestraining folgende Fähigkeiten trainiert:

- erfolgreiche Unternehmenskonzeption
- Entwicklung einer stimmigen Unternehmensphilosophie
- erfolgreiche, strategische Ausrichtung des Unternehmens
- Erfolgsfaktoren des Unternehmens erkennen und nutzen
- Planung eines erfolgreichen Marketingkonzepts
- praxisorientierter Vertrieb und Verkauf
- erfolgreiches Personalmanagement
- übersichtliche und einfache Finanzplanung
- Aufbau einer effektiven Ablauforganisation

**Helmut Knödler**

Name der Teilnehmerin/des Teilnehmers

Gäufelden, den 03.06.2022

  
Erich Erwin Weißmann  
Trainer und Geschäftsführer der orenda training GmbH®

**orenda**®

**orenda training**®  
für ganzheitlichen Erfolg